**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Политика в области качества Испытательной лаборатории «Экология жизненного пространства» направлена:

|  |
| --- |
| на постоянное повышение качества оказываемых услуг для потребителя и увеличение его удовлетворённости посредством завоевания лидирующих позиций в области испытаний (исследований) и измерений физических, химических и биологических факторов окружающей среды, постоянного развития персонала и роста социальной ответственности компании. |

**ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Цель 1: обеспечивать высокое качество испытаний (исследований) и измерений.**

Задачи:

* выполнять испытания в соответствии с аттестованными методиками (методами);
* обеспечивать удовлетворительное состояние, своевременную поверку и обслуживание лабораторного оборудования, обновление и расширение приборной базы;
* участвовать в межлабораторных сравнительных (сличительных) испытаниях;
* проводить обучение, аттестацию и повышение квалификации персонала ИЛ.

**Цель 2: повышение удовлетворенности заказчика.**

Задачи:

* относиться к каждому заказчику внимательно и дружелюбно;
* выполнять работу в соответствии с пожеланиями и требованиями заказчика, если они не влияют на обеспечение высокого качества испытаний (исследований) и измерений и не противоречат профессиональной этике;
* предоставлять консультации заказчику по оказанной услуге.

**Цель 3: подтверждение компетенции ИЛ.**

Задачи:

* подтверждать компетентность ИЛ в национальной системе аккредитации;
* соблюдать критерии аккредитации и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества;
* соблюдать установившуюся профессиональную практику;
* руководствоваться принципами независимости и беспристрастности.